

Was Sie wissen sollten

HYGIENEKONZEPT

Ihre und unsere Gesundheit sind uns wichtig. **Bei uns kommen die zum Abreisezeitpunkt geltenden Reise- & Gesundheitsregelungen zum tragen.** Wir haben zudem ein umfangreiches Hygienekonzept. Die aktuellsten Angaben finden Sie immer unter **www.gross-reisen.de**. Für frische Luft unterwegs sorgen unsere zugfreien Hochleistungs-Klimaanlagen mit Frischluftzufuhr und antiviralen Aktivfiltern, die in unseren Bussen innerhalb von in 1 bis 3 Minuten die gesamte Luft austauschen.

Bitte halten Sie sich bei der Abreise und unterwegs an die jeweils geltenden Hygienevorschriften. Aufgrund von unterschiedlichen und sich ändernden Vorschriften vor Ort sowie aktuellen Ereignissen kann es zu Änderungen oder Einschränkungen des Reiseverlaufs kommen. Diese liegen meist außerhalb unseres Einflusses und können somit von uns nicht beeinflusst werden. Die Friedrich Gross OHG ist in diesem Fall nicht verantwortlich oder haftbar zu machen.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Wir haben bei allen GROSS-Reisen die Mindestteilnehmerzahl auf 20 Personen festgelegt (Abweichungen sind ggf. bei der Reise vermerkt!). Die definitive Entscheidung für eine Absage teilen wir Ihnen je nach Reisedauer spätestens zur in den allgemeinen Reisebedingungen unter Punkt 7.1 angegebenen Frist mit. Bei Tagesfahrten spätestens 2 Tage vor dem Termin.

REISEBEDINGUNGEN (Seiten 126 - 127)

Für alle Mehrtagesreisen gelten unsere allgemeinen Reisebedingungen. Für Tagesfahrten gelten gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie in den entsprechenden Katalogen, im Internet, unseren Reisebüros und Ihrer Bestätigung.

PREISÄNDERUNGEN

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen dem Stand der Drucklegung und basieren auf den zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisen der Leistungsträger. Notwendige Preiserhöhungen oder Preis-senkungen sind in den allgemeinen Reisebedingungen unter Punkt 4 geregelt. Über die Preisänderungen werden wir Sie umgehend informieren beziehungsweise Sie vor einer Buchung darauf hinweisen.

SPRACHE

Alle unsere Reisen sind auf deutschsprachige Reisegäste ausgelegt. Reiseleitungen und Führungen können in Ausnahmefällen bzw. durch den Ausfall der vorgesehenen, deutschsprachigen Reiseleitung in Englisch oder der Landessprache erfolgen. Wenn irgendwie möglich, versuchen wir in diesem Fall eine Übersetzung zu organisieren.

FOTOS & FOTOAUFNAHMEN

Bei vielen unserer Reisen und Aktionen werden von unseren Fahrern, Reiseleitern oder anderen Mitarbeitern Fotos oder Filmaufnahmen von der Reise und den Kunden gemacht. Diese könnten auf unseren Seiten der sozialen Medien, unserer Internetseite, in unserer geschlossenen Bilddatenbank sowie in unseren Katalogen oder bei Leserreisen in der Zeitung erscheinen. Sollten Sie nicht abgelichtet werden wollen, geben Sie uns bitte zu Beginn der Reise einen Hinweis. Die Aufnahme von Gruppenbildern wird vorab angekündigt, so dass Sie selbst entscheiden können, ob Sie mit auf das Foto oder den Film möchten.

SICHER IST SICHER – VERSICHERUNGSSCHUTZ

Ihre bei uns geleisteten Zahlungen sind über eine gesonderte Insolvenzversicherung abgesichert. Generell empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Versicherung mit umfangreichem Reiseschutz sowie Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit. Versicherungsangebote erhalten Sie in unserem Reisebüro. **Versicherungen müssen mit Buchung voll bezahlt werden. Im Stornofall sind diese nicht erstattungsfähig!**

EINTRITTSGELDER, EINTRITTSKARTEN UND TICKETS

Bei unseren Rundreisen sind die Besichtigungen und Führungen einschließlich Führungsgebühren laut Angabe im Reiseprogramm im Preis eingeschlossen. Nicht eingeschlossen sind jedoch alle eventuell anfallenden Eintrittsgelder, falls nicht besonders erwähnt, die Sie selbst oder die unsere Reiseleiter jeweils zum günstigsten Tarif vor Ort individuell lösen (Senioren, Rentner, Studenten, Schüler und Behinderte genießen oft Ermäßigungen oder freien Eintritt). Zu buchende Eintrittskarten und Tickets müssen mit Buchung voll bezahlt werden. Im Stornofall sind diese nicht erstattungsfähig, außer diese können ganz oder gegen Gebühren zurückgegeben oder anderweitig verkauft werden.

PROGRAMMÄNDERUNGEN

Leider kann es vorkommen, dass es aufgrund ungeplanter Ereignisse oder ungünstigen Witterungsbedingungen zu Änderungen im Programmablauf kommt. Insbesondere bei Reisen in Verbindung mit Schiffs-fahrten kann es daher zu Programmänderungen kommen. Niedrigwasser bzw. Hochwasser, Wartezeiten an Schleusen, Gezeiten sowie sonstige navigatorische Umstände können Änderungen oder Reduzierungen des Programms erforderlich machen. Eventuell werden Teilstrecken mit dem Bus zurückgelegt oder entfallen ganz, unter Umständen werden der Umstieg auf ein anderes Schiff oder Hotelübernachtungen notwendig. Diese Entscheidungen müssen kurzfristig vom Kapitän, Veranstalter, Hafenbehörden oder Reiseleiter getroffen werden. Außerdem ist es möglich, dass an derselben Anlegestelle oder bei Veranstaltungen auf dem Fluss zwei oder mehrere Schiffe ihren Liegeplatz nebeneinander zugewiesen bekommen. In diesem Fall kann die freie Sicht aus den Fenstern des Schiffs oder an Deck eingeschränkt oder versperrt sein.

ZUSATZLEISTUNGEN & FREMDLEISTUNGEN

Über das ausgeschriebene Programm hinausgehende Leistungen sind nicht Bestandteil der Reise. In diesem Fall gelten die Reise-/Geschäftsbedingungen des Leistungsträgers. **Aufgrund von Personalmangel kann es bei Leistungsträgern zu Serviceeinschränkungen oder Serviceausfällen kommen.** Die Friedrich Gross OHG ist für vorgenannte Zusatzleistungen und Einschränkungen nicht verantwortlich oder haftbar zu machen.

REISEVERLAUF UND REISEROUTE

Den Reiseverlauf und die geplante Reiseroute finden Sie in der jeweiligen Reiseausschreibung. Sofern vor Reisebeginn Änderungen bekannt sind, werden Sie umgehend informiert. Sollten während der Reise Programmänderungen notwendig werden, werden Sie schnellstmöglich darüber in Kenntnis gesetzt.

REISEPAPIERE / GESUNDHEITSNACHWEISE

Der Hinweis auf die erforderlichen Reisepapiere der jeweiligen Reise bezieht sich auf Staatsbürger der Europäischen Union. Mitreisende anderer Nationalitäten sind für die Prüfung der Einreisebestimmungen und gegebenenfalls für die Besorgung von entsprechenden Einreisepapieren, Visa etc. selbst verantwortlich und müssen die Kosten selbst tragen. Visakosten sind generell nicht eingeschlossen! **Der Reisende muss ggf. nötige Unterlagen wie Impfnachweise, gültiges Testergebnis etc. selbst besorgen und vorlegen können.**

SITZPLATZRESERVIERUNG

Wir vergeben die Sitzplätze im Bus nach Eingang der Anmeldung von vorne nach hinten. Natürlich versuchen wir, Ihre Platzwünsche zu berücksichtigen. Allerdings kommen auf unseren Reisen Busse mit unterschiedlichen Sitzplatzanordnungen zum Einsatz. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht und dieser auch nicht bestätigt werden kann. Beim Einstieg in den Bus liegen die Sitzplatzkarten mit Ihrem Namen bereits auf Ihrem Sitz. Durch behördliche Vorgaben kann sich die Sitzplatzvergabe kurzfristig ändern.

ANSPRUCH- UND SCHWIERIGKEITSGRAD

Die angebotenen Pauschalreisen sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität dann nicht geeignet, sofern ein Ein- bzw. Aussteigen in bzw. aus dem Bus nicht ohne fremde Hilfe möglich ist. Unseren Fahrern und Reisebegleitern ist es nur bedingt erlaubt, Hilfestellungen zu leisten. Sollte kein Gepäckservice in den Reiseleistungen mit aufgeführt sein, müssen Sie Ihr Gepäck im Hotel selbst auf das Zimmer und wieder zum Bus bringen.

Bei Flug- und Schiffsreisen müssen Sie Ihr Gepäck auch aus Sicherheitsgründen stets selbst vom Bus bis zu den entsprechenden Kontroll- und Aufgabestellen bringen und abgeben. Unsere Gäste müssen in guter gesundheitlicher Verfassung sein und reisen auf eigene Verantwortung. Ferner finden Sie bei allen Mehrtagesreisen einen groben Hinweis auf den allgemeinen Anspruch und Schwierigkeitsgrad der jeweiligen Reise. Einzelne Programmpunkte können hiervon durch die Gegebenheiten vor Ort abweichen. Eine entsprechende Anspruchsübersicht finden Sie nachstehend.

→ Leicht ●●●●

Die Reise ist im Gesamten gut und einfach zu bewältigen. Die An- u. Abreise sowie die eingeschlossenen Programmpunkte wie Stadtbesichtigungen und Rundfahrten finden überwiegend mit dem Bus statt. Es können kurze Wege vom Hotel zum Bus oder zu Programmpunkten vorkommen.

→ Moderat ●●●●●

...zusätzlich zu „Leicht“ wird eine gewisse Grundfitness vorausgesetzt, da im Programmablauf auch längere Rundgänge zu Fuß zu bewältigen sein können. Diese können auch Treppen, unbefestigte Wege, leichte Steigungen beinhalten. Mehrfaches Ein- u. Aussteigen am Bus und der Wechsel auf andere Verkehrsmittel könnten notwendig sein.

→ Anspruchsvoll ●●●●●●

...zusätzlich zu „Moderat“ erfordert die Reise eine gute Kondition, da auch längere Tagesetappen und Flugverbindungen (manchmal längere Wege und Wartezeiten am Flughafen), kleine Wanderungen, Besichtigungen in der freien Natur, auch unter winterlichen Bedingungen, im Programm vorkommen können. Informationen über eventuell nötige Kleidung und Ausrüstung erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn von uns.

→ Aktiv ●●●●●●●

...zusätzlich zu „Anspruchsvoll“ können Programmpunkte wie längere Wanderungen, Fahrradtouren oder andere ähnliche Aktivitäten im Programm vorkommen.

Die Einordnung der Reisen basiert auf den uns ange-gabenen Informationen der Leistungsträger/Vertrags-partner. Sie wurden von uns mit bestem Wissen und Gewissen zugeordnet. Sollten die Gegebenheiten vor Ort davon stark abweichen, liegt die Verantwortung beim jeweiligen Leistungsträger/Vertragspartner. Bitte beachten Sie, dass bei winterlichen und extremen Wetterverhältnissen die örtlichen Gegebenheiten schwieriger zu bewältigen sein können.

Die Teilnahme an den Programmpunkten ist generell freiwillig. Sollten einzelne Programmpunkte für den Mitreisenden nicht zu bewältigen sein, können diese vom Mitreisenden ausgelassen werden. Eine Entschädigung hierfür ist nicht möglich. Die Nichtteilnahme an eingeschlossenen Programmpunkten muss mit dem Verantwortlichen vor Ort abgestimmt werden, damit es zu keinen Beeinträchtigungen des Reiseverlaufs oder Verzögerungen kommt. Die zu überbrückende Zeit muss in Eigenregie verbracht werden. Ein Verbleiben im Bus ohne Fahrer ist nicht möglich. Auch stimmen Ausstieg und Wiedereinstieg nicht immer überein.

SCHNELLBUCHERPREIS

Bei den meisten unserer Mehrtagesreisen garantieren Ihnen unsere SCHNELLBUCHERPREISE eine Ersparnis von bis zu 10 Prozent des regulären Reisepreises – und haben zudem die größte Chance auf Ihren Wunsch-Sitzplatz! Die SCHNELLBUCHERPREISE gelten für die ersten 10 Plätze (wenn nicht anders angegeben) jedes Termins der entsprechenden Reise. Diese Anzahl haben wir zusammen mit unseren Partnern vereinbart – bitte haben Sie Verständnis, dass diese stark ermäßigten SCHNELLBUCHERPREISE nicht über diese Anzahl an Plätzen hinaus erhöht werden können. Informationen zur Bestpreisgarantie für Gruppen finden Sie nachfolgend. Also: Schnell buchen, clever sparen und Ihren Wunsch-Sitzplatz sichern!

BIS ZU
300€
SPAREN

BESTPREISGARANTIE FÜR GRUPPEN!

Lohnt sich für Ihre zusammenhängende Gruppe die Buchung zum Schnellbucherpreis oder der Gruppenrabatt auf den Normalpreis? Wir berechnen den für Sie günstigsten Gruppenpreis!

Bei Buchung einer Busreise aus diesem Programm erhalten zusammenhängende Gruppen auf den Normalpreis folgende Ermäßigungen:

- ab 7-9 Personen 4%
- ab 10-15 Personen 8%
- ab 16-21 Personen 10%
- ab 22-30 Personen 12%
- ab 31-40 Personen 14% + 1 Freiplatz*
- ab 41-49 Personen 16% + 2 Freiplätze*

*Freiplätze beziehen sich auf das Gruppenarrangement bei Unterbringung im halben Doppelzimmer.

Voraussetzung für die Gruppenermäßigung ist eine gemeinsame Buchung und Bezahlung aller Teilnehmer laut unseren Reisebedingungen. Falls Sie eine Abholung außerhalb des Stadtgebietes Heilbronn wünschen, ist dies nach Rücksprache und bei Mehraufwand zum Selbstkostenpreis selbstverständlich möglich. Übrigens! Gruppen jeder Größe sollten die gemeinsame Reise frühzeitig buchen, damit bei den gewünschten Reiseterminen noch eine ausreichende Anzahl an zusammenhängenden Plätzen verfügbar ist. Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne auch zu einem von Ihnen frei wählbaren Termin Ihre Wunschreise zu ähnlichen Bedingungen zusammen und machen Ihnen ein attraktives Angebot. **Auf Eintrittskarten und Zusatzleistungen wird kein Nachlass gewährt.** Der obige Preisnachlass bezieht sich nicht auf den Schnellbucherpreis, sondern auf den angegebenen Normalpreis. Berechnet wird für Sie der jeweils günstigste Reisepreis!

GROSS-STÄDTEREISEN-FAMILIENRABATT

Auch als Familie können Sie bei GROSS-Reisen sparen! Unsere Familienrabatte setzen sich wie folgt zusammen:

- unter 4 Jahre mit 2 Erwachsenen 100%*
- unter 12 Jahre mit 2 Erwachsenen 50%
- unter 12 Jahre mit 1 Erwachsenen 25%
- unter 16 Jahre mit 2 Erwachsenen 25%
- unter 16 Jahre mit 1 Erwachsenen 15%

Preisnachlass bei 3er-Zimmerbelegung auf Anfrage. Die vorgenannten Ermäßigungen beziehen sich auf den Reisepreis und gelten nicht für Eintrittsgebühren, Musical- oder Konzertkarten bzw. Zusatzleistungen, die im Programm separat ausgewiesen sind!

*Die Ermäßigung wird auf den Busfahrpreis gewährt. Anfallende Hotelkosten (z.B. für Babybett, etc.) werden zum Selbstkostenpreis weiterberechnet.

AUSGEBUCHT? FRÜHZEITIGE BUCHUNG EMPFOHLEN!

Wir haben für jede Reise in diesem Katalog Flugplätze, Hotelzimmer und Eintrittskarten oder andere Leistungen reserviert. Zu einem bestimmten Zeitpunkt, zwischen 90 Tagen und 2 Wochen vor Reiseantritt, müssen wir diese Plätze reduzieren bzw. zurück geben. Es kann also vorkommen, dass unser Kontingent bei kurzfristigem Interesse bereits ausgebucht ist. Selbstverständlich fragen wir Zusatzplätze für Sie jederzeit gerne an. Allerdings gilt dann, vor allem bei Fluggesellschaften oder Hotels, häufig der sogenannte „Tagespreis“ – ein tagesaktueller Preis, der sich nach der Nachfrage richtet und in aller Regel weit über unserem Verkaufspreis liegt und den wir unter Umständen an Sie weitergeben müssen. **Bitte buchen Sie deshalb so früh wie möglich!**

REISELEITER UND ÖRTLICHE BETREUUNG

Viele unserer Reisen werden durch GROSS-Reiseleiter betreut. Sie werden Ihnen nicht nur die Sehenswürdigkeiten vorstellen, sondern auch die Zusammenhänge zwischen Epochen und Kulturen, Landschaft und Kunst, Menschen und Lebensgewohnheiten näher bringen. Kurz und gut: Sie werden für Sie Brücken bauen zwischen Damals und Heute. Bei anderen Reisen erwartet Sie ein qualifizierter, örtlicher Reiseleiter an Ihrem Reiseziel. Dieser betreut unsere Gäste oft schon seit vielen Jahren und freut sich, seine Heimatstadt und -region hautnah und lebendig zu beschreiben. Gleichzeitig gibt er Ihnen Tipps für Ihren Aufenthalt vor Ort.

GROSS-AUDIOSYSTEM

Bei den meisten großen Rundreisen und kunstgeschichtlichen Städtereisen ist unser GROSS-Audiosystem an Bord und steht den Reisegästen für Besichtigungen im Freien, in Kirchen oder Museen kostenfrei zur Verfügung. Diese funkgesteuerte digitale Übertragungsanlage erleichtert das Verstehen des Reiseleiters im Umkreis von über 100m, so dass Sie sich frei und unabhängig von der Reisegruppe bewegen können. Kopfhörer und das Empfangsgerät sind sehr komfortabel in der Handhabung und äußerst klein und leicht. Die genaue Handhabung erklären Fahrer bzw. Reiseleitung. Da die Anlage genauso wirkungsvoll wie teuer ist, bitten wir unsere Reisegäste um eine pflegliche Behandlung. Verlust oder Beschädigung des Gerätes gehen zu Lasten des Nutzers.

**REISEUNTERLAGEN**

Bei Mehrtagesreisen erhalten Sie nach der Buchung Ihre Buchungsbestätigung, Reisebedingungen, Unterlagen Ihrer Reiseversicherung (soweit abgeschlossen), sowie den Versicherungsschein unserer Insolvenzversicherung. Bitte achten Sie darauf, dass auf Ihrer Bestätigung der von Ihnen gewünschte Abfahrtsort aufgeführt ist.

Für Ihre ausführliche **Reisevorbereitung** finden Sie auf www.gross-reisen.de, unter der Rubrik „**Gut zu wissen / Was Sie wissen sollten**“ in alphabetischer Reihenfolge viele wichtige allgemeine Tipps und Hinweise für Ihre Reisevorbereitung und für unterwegs.

IHR NOTFALL-KONTAKT

Bitte geben Sie uns vor der Abreise für einen Notfall unterwegs, der Sie selbst betrifft, einen Notfall-Kontakt Ihrer Angehörigen an, damit wir diese im Fall der Fälle schnellstmöglich kontaktieren und informieren können.

24h-NOTFALLSERVICE

Kunden erreichen unseren 24h-Notfallservice unter +49-(0)7131-1509950. Bitte nutzen Sie diesen Notfallservice jedoch nur in wirklich schwerwiegenden Notfällen, welche außerhalb der regulären Öffnungszeiten einen akuten Handlungsbedarf erfordern.

HINWEIS

Mit Erscheinen dieses Programms verlieren die Reisepreise vorheriger Reiseprogramme bei gleichen Reisen und Terminen ihre Gültigkeit. Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Friedrich Gross OHG trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen Friedrich Gross OHG über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags. Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises über-

steigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.

- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die

Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Friedrich Gross OHG hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg Tel.: 040-244 2880 E-Mail: service@tourvers.de abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg Tel.: 040-2442880 E-Mail: service@tourvers.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Friedrich Gross OHG verweigert werden.