

## CORONA-INFORMATIONEN

Stand: 21.10.2020

### Liebe Reisegäste,

viele unserer Kunden waren bereits wieder mit uns unterwegs und haben sich auch mit den nachstehenden Vorgaben auf den Reisen rundum wohlgefühlt. Freuen auch Sie sich darauf, wieder entspannt, umweltfreundlich und gesellig zu verreisen - denn mit Gross können Sie mit Abstand entspannter reisen!

Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, dass Ihr Urlaub wieder zur schönsten Zeit des Jahres wird!

Das Wohlergehen, die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste sowie unserer Mitarbeiter/-innen liegen uns sehr am Herzen. Wir haben - ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben - ein umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen.

Eine Reisetilnahme kann nur erfolgen, wenn Sie keine Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen. Eine Reisetilnahme ist auch ausgeschlossen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen vor Reiseantritt Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 (Corona) infizierten Person standen.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse.

### Ihr GROSS-Reiseteam



Ihre Buchung können Sie neben der persönlichen Buchung im Reisebüro auch ganz bequem und kontaktlos über unsere Internetseite **www.gross-reisen.de** oder telefonisch unter **Tel. 07131-15090** tätigen. Weitere Fragen können bequem per E-Mail oder Telefon geklärt werden.



Beim Ein- und Ausstieg sowie bei Pausen sind gemäß der Abstandsregeln im Außenbereich mindestens 1,5 Meter Abstand zur nächsten Person zu halten. Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung nicht gilt wie zum Beispiel Bewohner eines Haushalts, haben die Abstandsregel nicht zu befolgen.



Aufgrund der Abstandsregeln dürfen nur die freigegebenen Sitzplätze genutzt werden. Die gesperrten Sitzplätze sind gekennzeichnet und dürfen zu keinem Zeitpunkt genutzt oder verändert werden.

**Wir bitten dringend um Beachtung!**



Unser Bus verfügt über ein Klimakonzept für eine erhöhte Luftzirkulation. In den Fahrzeugen sind leistungsstarke Klimaanlage mit neuen, noch effizienteren antiviralen Aktivfiltern eingebaut, wodurch mindestens 6.200 m<sup>3</sup> Luft pro Stunde durch Frischluft von außen ausgetauscht werden - **das bedeutet das die Luft im Bus alle 1 bis 3 Minuten komplett ausgetauscht wird.** Zusätzlich sorgen ca. alle zwei Stunden Pausen von mindestens 15 Minuten, in denen alle Personen den Bus zu verlassen, und der Bus durchgelüftet wird für frische Luft.



Gäste müssen in Innenbereichen/beim Ein- und Ausstieg eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. In Außenbereichen ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend, wenn die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m nicht jederzeit zu gewährleisten ist. Diese Verpflichtung gilt nicht für Kinder bis zum sechsten Geburtstag.



Bitte waschen und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände, insbesondere nach dem Ein- und Ausstieg.



Alle Oberflächen und Fahrzeuge werden von uns regelmäßig und vor jeder Fahrt gründlich gereinigt und desinfiziert.



Die Gepäckverladung und -entladung erfolgt ausschließlich durch den Busfahrer. (Bitte achten Sie selbst auch auf den nötigen Mindestabstand bei der Abgabe und Abholung des Gepäcks – es ist keine Eile geboten!)



Hotelübernachtungen: Sie erhalten von uns mit den Reiseunterlagen, spätestens jedoch bei der Abreise im Bus, die Verhaltensregeln Ihrer Unterkunft, sofern uns diese vom Leistungsträger rechtzeitig zur Verfügung gestellt wurden. Ansonsten werden Ihnen diese vor Ort vor dem Zimmerbezug ausgehändigt/mitgeteilt.



Unsere Reisen führen in Länder, Regionen und Einrichtungen, die seitens der Behörden freigegeben wurden. Wir arbeiten mit ausgewählten und sicheren Partnern zusammen, die die jeweils vor Ort geltenden Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen umsetzen. Ferner prüfen wir neben den Hinweisen des Auswärtigen Amtes auch Informationen des Sicherheitsdienstes A3M Destination Manager, Tübingen. Hier erhalten wir täglich Daten über unsere Zielgebiete und stimmen unsere Reisen kontinuierlich hiermit ab.



Für Ihre Fragen zu den aktuellen Bestimmungen, die sich jederzeit ändern und lockern können, stehen wir Ihnen gerne per E-Mail, Telefon oder persönlich im Reisebüro und im Bus zur Verfügung.

**Wir weisen Sie darauf hin**, dass die gesetzlich vorgeschriebene Maskenpflicht, kurzfristige Änderungen jeglicher Art aufgrund von Bestimmungsänderungen und weitere Vorgaben im Zuge von Corona sowohl im Vorfeld, während der Reise als auch bei den Leistungsträgern keinen Reisemangel oder Grund für eine kostenlose Stornierung darstellen und eingeklagt werden können! Es gelten unsere allgemeinen Reisebedingungen.

**Wir wünschen Ihnen eine erlebnisreiche Reise!**