

CORONA-INFORMATIONEN

Stand: 18.10.2021

Liebe Reisegäste,

viele unserer Kunden waren bereits wieder mit uns unterwegs und haben sich auch mit den nachstehenden Vorgaben auf den Reisen rundum wohlgefühlt. Freuen auch Sie sich darauf, wieder entspannt, umweltfreundlich und gesellig zu verreisen - denn mit Gross können Sie mit Abstand entspannter reisen!

Das Wohlergehen, die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste sowie unserer Mitarbeiter/-innen liegen uns sehr am Herzen. Wir haben - ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben - ein umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen.

Die nachstehenden Regelungen gelten für Abreisen ab Baden-Württemberg innerhalb Deutschlands. Bei Reisen ins Ausland gelten ab Grenzübertritt für alle Gäste die Regelungen des entsprechenden Landes.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse.

Ihr GROSS-Reiseteam



KEINE MASKE
AM SITZPLATZ
IN BASISSTUFE

Ab 1.12.'21 gilt bei uns die 2G*-Regel mit Nachweispflicht bei der Abreise!

- Dies bedeutet, dass unsere Reisegäste **geimpft* oder genesen*** sein müssen.
- Der Status wird bei der Abreise bei jedem Teilnehmer geprüft!
Kann kein gültiger Nachweis vorgelegt werden, ist eine Beförderung nicht möglich. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf kostenfreie Stornierung oder Rückerstattung.

- **Kinder, Schülerinnen & Schüler**, die regelmäßig im Rahmen des Schulbetriebs getestet werden, können unter Vorlage eines entsprechenden Ausweisdokuments (insb. Schülerausweis, Schulbescheinigung) an Busreisen teilnehmen und müssen keine Maske tragen.

Andere Jugendliche unter 18 Jahre sowie Reisegäste die nachweislich aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können, müssen einen maximal 24 Stunden alten, bescheinigten Test vorlegen und müssen sich in den **jeweils vorgegebenen Abständen während der Reise in Eigenregie und ggf. auf eigene Kosten testen lassen**. Die Vorgaben sind von Land zu Land unterschiedlich.

*offiziell **geimpft** (gültig ab 14 Tage nach der 2. Impfung - Impfpass, Impfzertifikat oder Cov-Pass-App) bzw. offizielle Bestätigung, dass Sie als **genesen** gelten. **Die Maskenfreiheit in der 2G Regelung gilt aktuell nur in der Basisstufe des Warnsystems der Landesregierung BW.**



Gäste müssen im Rahmen der 2G-Regelung beim Ein- und Ausstieg und sobald sie sich im Bus bewegen, eine **medizinische oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung** tragen.

Am Platz kann die Maske (in der Basisstufe) während der Fahrt abgenommen werden. Außerhalb des Busses muss eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden, sobald die 2G-Regelung nicht gewährleistet ist und die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m nicht gegeben ist. Diese Verpflichtung gilt nicht für Kinder bis zum sechsten Geburtstag.



Grundsätzlich gilt: Eine Reiseteilnahme kann nur erfolgen, wenn Sie keine Symptome von Corona, eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen. Für Ihre Fragen zu den aktuellen Bestimmungen, die sich jederzeit ändern können, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die gesetzliche Regelungen kurzfristige Änderungen jeglicher Art erfahren können. Bestimmungen und Änderungen im Zuge von Corona sowohl im Vorfeld, während der Reise als auch bei den Leistungsträgern stellen keinen Reisemangel oder Grund für eine kostenlose Stornierung dar und können nicht eingeklagt werden! Es gelten die allgemeinen Reisbedingungen.



Unser Bus verfügt über ein Klimakonzept für eine erhöhte Luftzirkulation. In den Fahrzeugen sind leistungsstarke Klimaanlage mit neuen, noch effizienteren **antiviralen Aktivfiltern** eingebaut, wodurch mindestens 6.200 m³ Luft pro Stunde durch Frischluft von außen ausgetauscht werden - **das bedeutet das die Luft im Bus alle 1 bis 3 Minuten komplett ausgetauscht wird.** Zusätzlich sorgen ca. alle zwei Stunden Pausen von mindestens 15 Minuten, in denen alle Personen den Bus zu verlassen, und der Bus durchgelüftet wird für frische Luft.



Aufgrund gegebenenfalls geltenden Abstandsregeln dürfen nur die freigegebenen Sitzplätze genutzt werden. Die gesperrten Sitzplätze sind gekennzeichnet und dürfen zu keinem Zeitpunkt genutzt oder verändert werden. **Wir bitten dringend um Beachtung!**



Bitte waschen und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände, insbesondere nach dem Ein- und Ausstieg.

Alle Oberflächen und Fahrzeuge werden von uns regelmäßig und vor jeder Fahrt gründlich gereinigt und desinfiziert.



Die Gepäckverladung und -entladung erfolgt ausschließlich durch den Busfahrer. (Bitte achten Sie selbst auch auf den nötigen Mindestabstand bei der Abgabe und Abholung des Gepäcks – es ist keine Eile geboten!)



Hotelübernachtungen: Sie erhalten von uns mit den Reiseunterlagen, spätestens jedoch bei der Abreise im Bus, die Verhaltensregeln Ihrer Unterkunft, sofern uns diese vom Leistungsträger rechtzeitig zur Verfügung gestellt wurden. Ansonsten werden Ihnen diese vor Ort vor dem Zimmerbezug ausgehändigt/mitgeteilt.



Unsere Reisen führen in Länder, Regionen und Einrichtungen, die seitens der Behörden freigegeben wurden. Wir arbeiten mit ausgewählten und sicheren Partnern zusammen, die die jeweils vor Ort geltenden Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen umsetzen. Ferner prüfen wir neben den Hinweisen des Auswärtigen Amtes auch Informationen des Sicherheitsdienstes A3M Destination Manager, Tübingen. Hier erhalten wir Daten über unsere Zielgebiete und stimmen unsere Reisen kontinuierlich hiermit ab.